

# ヒューマンエラーの

1名分料金で  
2人目無料

# 発生メカニズムとその対策【名古屋開催】

◆日時:2019年11月8日(金) 10:00~16:00

◆会場:ウインクあいち 10F 1005

◆聴講料:1名につき55,000円(税込、昼食・資料付)

※会員登録(無料)をしていただいた方には下記の割引・特典を適用します。

・1名でお申込みされた場合、1名につき**49,500円**

・2名同時でお申し込みされた場合、**2人目は無料(2名で55,000円)**

※大学生、教員のご参加は、1名につき受講料11,000円です。

(ただし、企業在籍者は除きます。また、2人目無料も適用外です。)

## セミナーお申込みFAX

03-5857-4812

※お申込み確認後は弊社よりご連絡いたします。

### ●講師:パナソニック エコソリューションズ創研(株)オーダーメイド研修部 部長 田中 豊 氏

【ご専門】現場改善(安全、改善)人材改善(教え方、接し方)工程設計、能力開発

【本セミナーの関連する資格】

衛生管理者、高圧ガス製造保安責任者、昇降機検査資格者、危険物取り扱い者

TWI-JS(安全作業のやり方)インストラクター

TWI-JM(改善の仕方)インストラクター

TWI-JI(仕事の教え方)インストラクター

TWI-JR(人との接し方)インストラクター

■受講対象

・ものづくり組織(直接業務、間接業務)の担当者、リーダー、管理監督者

・ものづくり組織で教育訓練を担当されている方(人事、製造、設計)

■必要な予備知識

特に予備知識は必要ありません。基礎から解説いたします

■習得できる知識

1. エラーそのものに関する基本知識(エラーとは一体何か)
2. エラー発生に関する基本知識(なぜ発生するのか)
3. エラー防止に関する基本知識(どんな方法があるのか)
4. 教育訓練に関する基本知識
5. 改善と改善活動に関する基本知識

【講座の趣旨】

ヒューマンエラーは1つの原因で起こるのではなく、多くの要因が複雑に絡み合っ起こります。しかし、その防止対策は1つ1つの要因に対して地道に対処していくしかありません。また、組織や職場の仕組みやルールを決めて対応していく必要もあります。そしてそれは決して絵に書いた餅のような実行できないような難しい仕組みやルールではいけません。

本セミナーは上記の要因別の対応方法や職場としての仕組みやその実施時のポイントを分りやすくして誰でもやってみようと思える、すなわち練習してみようと思える、日常できる行動は何かを落とし込んで解説します。そのやり方を学んで、安全・安心な現場や職場づくりを目指して下さい。

【プログラム】

#### 1. ミスとはそもそも何か

- 1.1 こんなにもある身近なミス
- 1.2 そもそもミスとはどういうことなのかを考える
- 1.3 人間の行動パターンとミスの種類

#### 2. ミスはなぜ起こるのか

- 2.1 ミスが起る5つの原因
  - (1)技能の問題
  - (2)性格の問題
  - (3)生理的な問題
  - (4)感情の起伏の問題
  - (5)環境の問題
- 2.2 人間の意識レベルとミスの関係
- 2.3 その他の要因の事例
- 2.4伝えたいことが上手く伝わらない要因

#### 3. ミスを防ぐ基本的な考え方

- 3.1 ミス防止の4つのレベル
  - (1)注意喚起
  - (2)警報方式
  - (3)遮断機方式
  - (4)高架方式
- 3.2 作業を人に合わせる考え方
  - (1)動作経済の原則
  - (2)モーションマインド
- 3.3 ミスを防ぐ職場管理・仕事管理方法
  - (1)役立つ3S活動
  - (2)わかりやすい作業標準書とワンポイント
  - (3)ポカヨケ
  - (4)見える化ではなくわかる化

#### 4. 教育訓練

- 4.1 決めたことを守らせるのに大切なこと
- 4.2 教育訓練の8つのポイントと特に大切な3つ
- 4.3 正しい教え方の5段階法
- 4.4 改善実施活動とその進め方
- 4.5 効果的な教育訓練の5つのステップ

【質疑応答・名刺交換】

### 『ヒューマンエラー【名古屋開催】』セミナー申込書

会社・大学			
住所	〒		
電話番号		FAX	

お名前	所属・役職	E-Mail
①		
②		

会員登録(無料) ※案内方法を選択してください。複数選択可。

Eメール 郵送

#### ● セミナーの受講申込みについて ●

必要事項をご明記の上、弊社へFAXでお申込み下さい。弊社で確認後、必ず受領のご連絡をいたしまして受講券、請求書、会場の地図をお送りいたします。

セミナーお申込み後のキャンセルは基本的にお受けしておりませんので、ご都合により出席できなくなった場合は代理の方がご出席ください。

お申込み・振込に関する詳細はHPをご覧ください。  
⇒ <https://www.rdsc.co.jp/pages/entry>

個人情報保護方針の詳細はHPをご覧ください。  
⇒ <https://www.rdsc.co.jp/pages/privacy>