

# Zoom 接続テストの手順

Zoomへの参加方法は、アプリをインストールいただくか、ブラウザ版の2種類がございます。ブラウザ版でご参加される場合はchromeを推奨しております。Firefox、Safari、Edgeでもご参加いただくことは可能です。

<https://zoom.us/test> よりテストをお願いします。

## 1. ミーティングテストに参加

### ミーティングテストに参加

テストミーティングに参加してインターネット接続をテストします。



ミーティングに参加できない場合、[Zoomサポートセンター](#)で有用な情報をご覧ください。

## 2. アプリ版かブラウザ版かを選ぶ



アプリをインストール  
されている方

ブラウザが表示しているダイアログの**Zoom Meetingsを開く**をクリックしてください

ダイアログが表示されない場合は、以下の**ミーティングを起動**をクリックしてください

「ミーティングを起動」をクリックすると、[サービス利用規約](#)と[プライバシーステートメント](#)に同意したことになります。

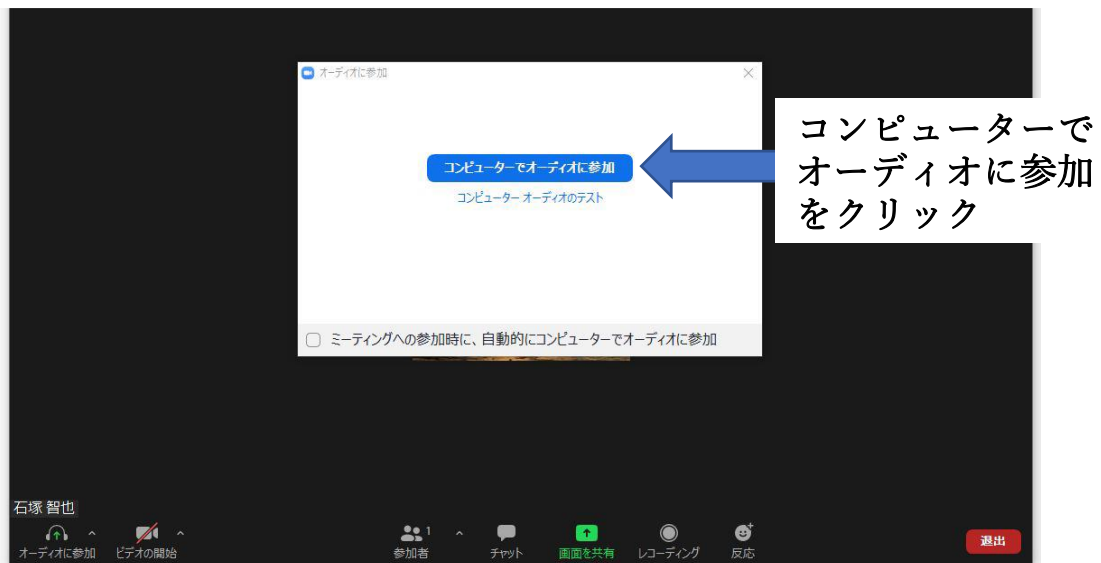


ブラウザ版の方

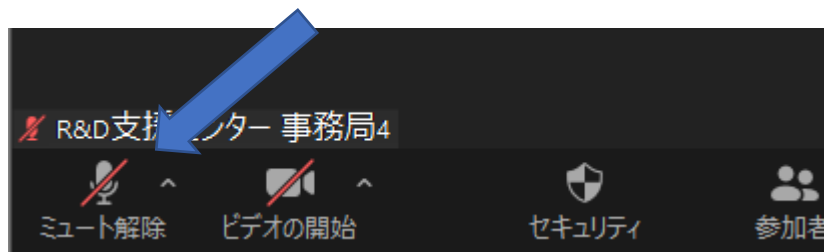
Zoomクライアントをインストールしていないのですか? [今すぐダウンロードする](#)

Zoomクライアントで問題が発生していますか? [ブラウザから参加してください](#)

### 3. アプリ版の方（ブラウザ版の方は6へ）



### 4. 左下にマイクのマークができれば完了です。



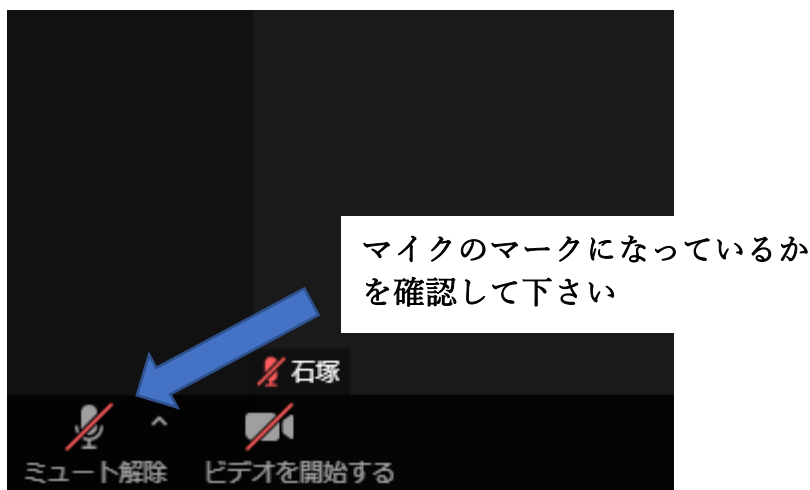
### 5. 音声、マイクが使えるか？テストしてください。



## 6. ブラウザ版の方



## 7. コンピュータでオーディオに参加する



マイクのマークに変わらない方は、当日も音声聞こえません。

1. インターネット環境が不安定ではないか？
2. ご自身の PC 上でスピーカーやマイクの電源がオフになっていないか？
3. Skype を同時に立ち上げている場合、Skype が優先して音を確認します。  
アプリを切ってください。
4. イヤホンやヘッドホンを使って試してください。
5. WEB セミナー当日までにこの状況にならないよう、必ずマイクマークになるまでテストを行ってください。マイクマークにならない場合は、何かしらの問題がパソコンにあります。システムの人へ相談するなどの対応をお願いします。
6. 不安な方は WEB セミナー前に弊社担当者と接続テストを行えますので、お問合せいただければ幸いです。info@rdsc.co.jp まで