

# Zoom 接続テストの手順

Zoom への参加方法は、アプリをインストールいただくか、ブラウザ版の 2 種類がございます。ブラウザ版でご参加される場合は chrome を推奨しております。Firefox、Safari、Edge でもご参加いただくことは可能です。

<https://zoom.us/test> よりテストをお願いします。

## 1. ミーティングテストに参加する

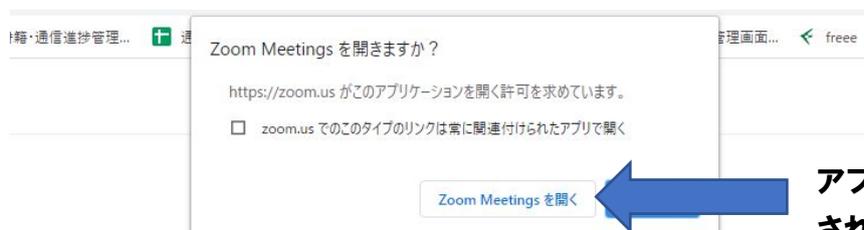
### ミーティングテストに参加

テストミーティングに参加してインターネット接続をテストします。



ミーティングに参加できない場合、[Zoomサポートセンター](#)で有用な情報をご覧ください。

## 2. アプリ版かブラウザ版かを選ぶ



システムダイアログが表示したら、**Zoom Meetingsを開く**をクリックしてくださいを実行してください。

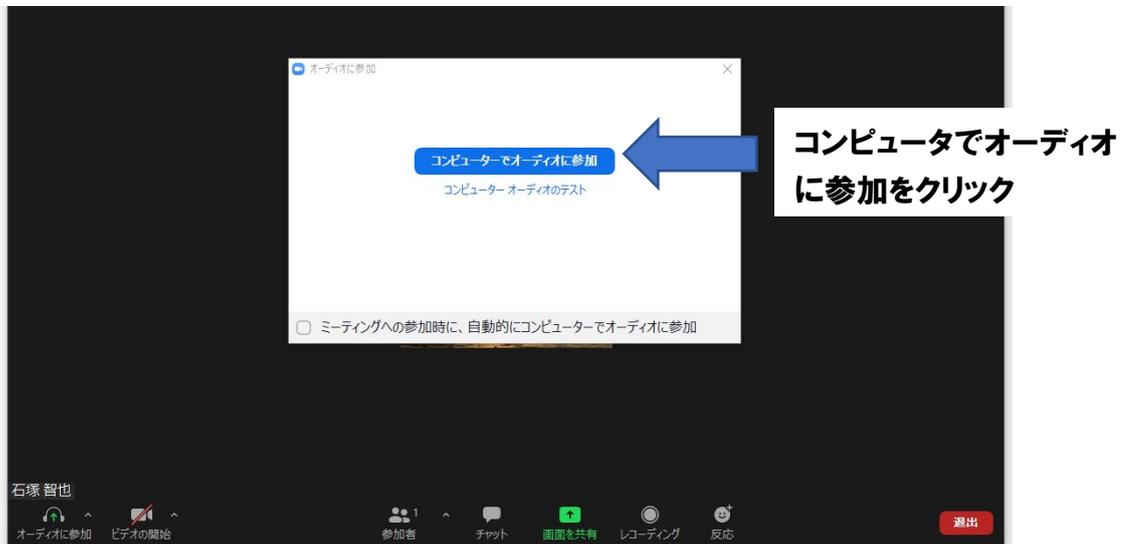
**ブラウザ版の方**

Zoomクライアントをインストールしている場合、ミーティングを起動する前に **Zoomをダウンロードして実行してください。**

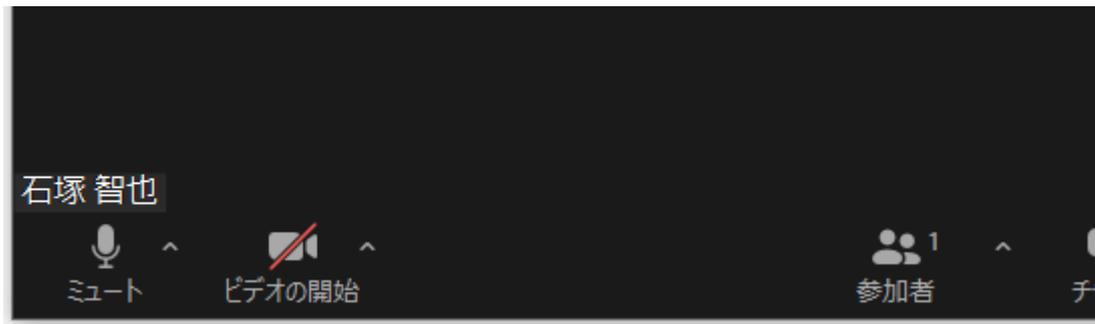
アプリケーションをダウンロードまたは実行できない場合は、**ブラウザから起動してください。**

# Zoom 接続テストの手順

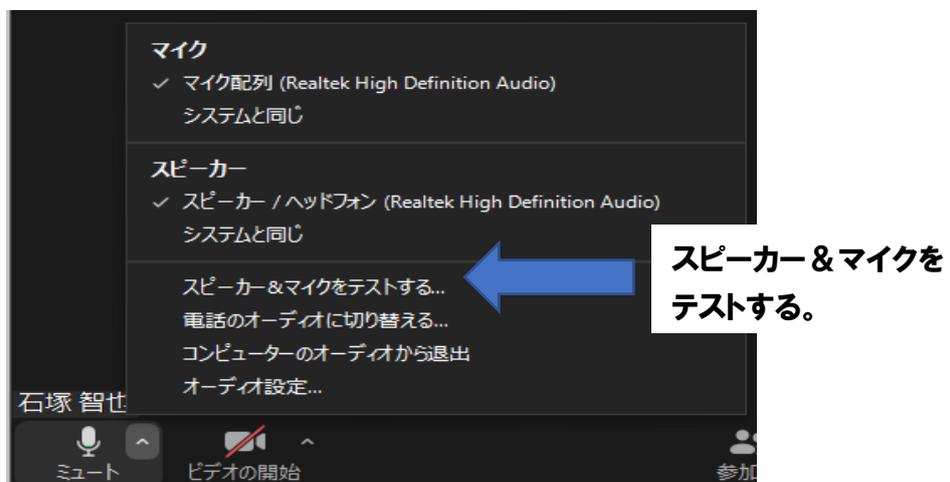
## 3. アプリ版の方(ブラウザ版の方は 6 番へ)



## 4. 左下にマイクのマークができれば完了です。



## 5. 音声、マイクが使えるか？テストする。音声が聞こえれば完了です。



# Zoom 接続テストの手順

## 6. ブラウザ版の方

Join a Meeting

お名前

お名前

(1) 名前を記入する



私はロボットではありません



reCAPTCHA

プライバシー - 利用規約

(2) チェックを入れる

参加

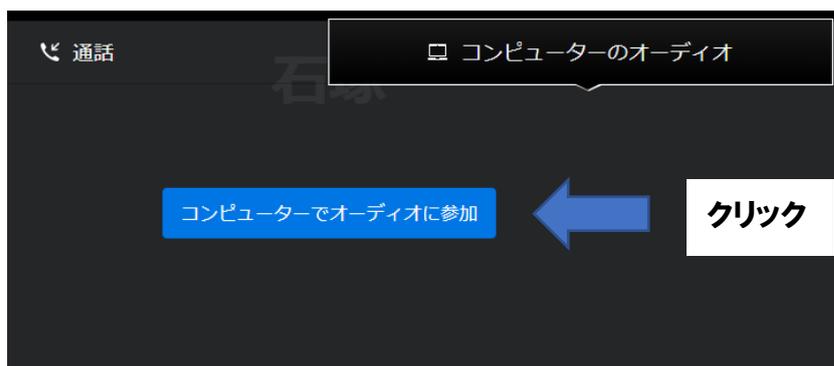
(3) クリック

reCAPTCHAで保護されています。また、プライバシーポリシーとサービス利用規約が適用されます。



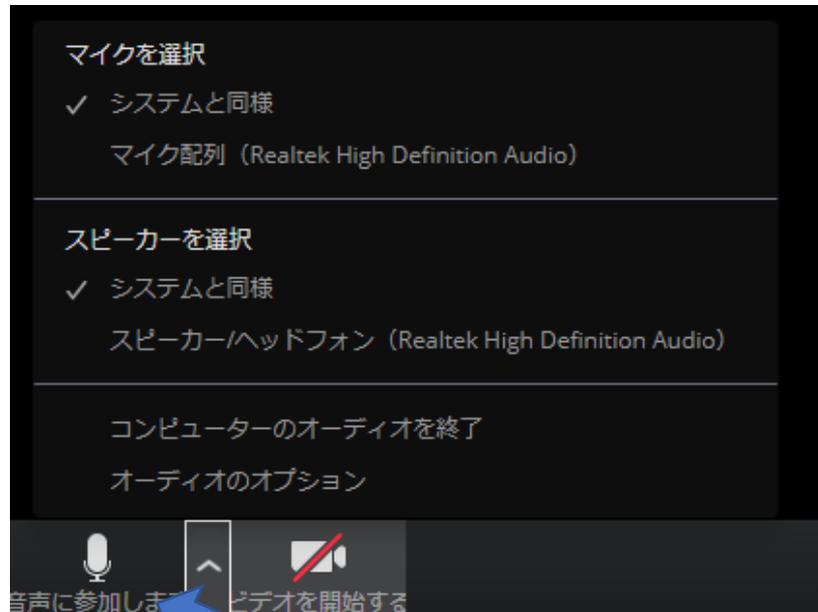
画面が Zoom ミーティングに切り替わり、最初は左下のマークがヘッドホンになっています。

## 7. コンピュータでオーディオに参加する



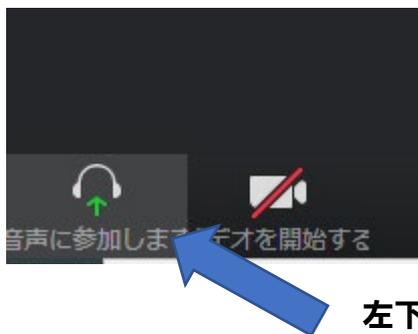
# Zoom 接続テストの手順

## 8. ヘッドフォンのマークがマイクに変われば OK です。



左下が、マイクのマークになっていることを確認してください。

## 9. マイクのマークに変わらない方



左下が、マイクのマークに変わらない！！

マイクのマークに変わらない方は、当日も音声聞こえません。

1. インターネット環境が不安定ではないか？
2. スピーカーやマイクの電源がオフになっていないか？
3. Skype を同時に立ち上げている場合、Skype が優先して音を確保します。アプリを切ってください。
4. イヤホンやヘッドホンを使って試してください。
5. WEB セミナー当日までにこの状況にならないよう、必ずマイクマークになるまでテストを行ってください。マイクマークにならない場合は、何かしらの問題がパソコンにあります。システムの人へ相談するなどの対応をお願いします。
6. 不安な方は WEB セミナー前に弊社担当者と接続テストを行えますので、お問合せいただければ幸いです。[info@rdsc.co.jp](mailto:info@rdsc.co.jp)まで