

Zoom 接続テストの手順

Zoom への参加方法は、アプリをインストールいただくか、ブラウザ版の 2 種類がございます。ブラウザ版でご参加される場合は chrome を推奨しております。Firefox、Safari、Edge でもご参加いただくことは可能です。

<https://zoom.us/test> よりテストをお願いします。

1. ミーティングテストに参加する

ミーティングテストに参加

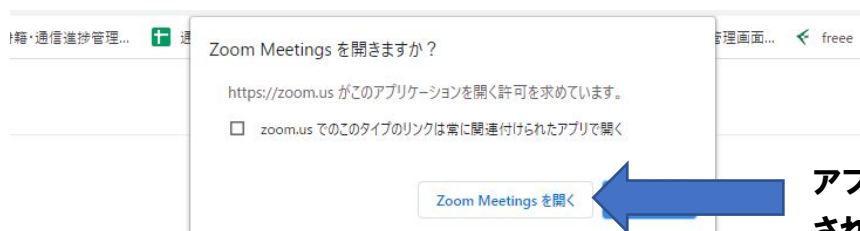
テストミーティングに参加してインターネット接続をテストします。

参加

クリック

ミーティングに参加できない場合、[Zoomサポートセンター](#)で有用な情報をご覧ください。

2. アプリ版かブラウザ版かを選ぶ



アプリをインストール
されている方

システムダイアログが表示したら、**Zoom Meetingsを開く**をクリックしてくださいを実行してください。

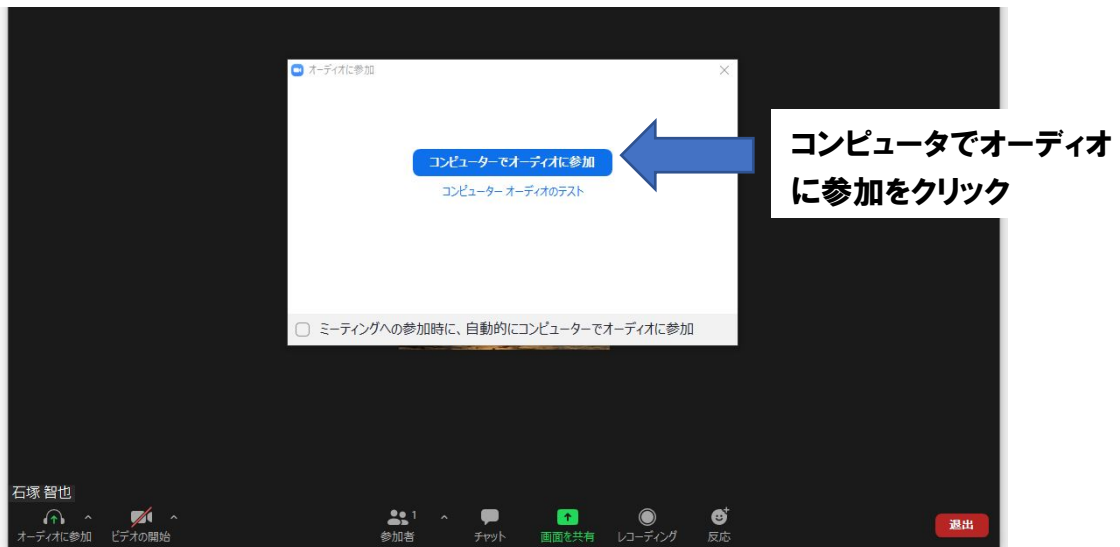
ブラウザ版の方

Zoomクライアントをインストールしている場合、ミーティングを起動する前に
[Zoomをダウンロードして実行してください。](#)

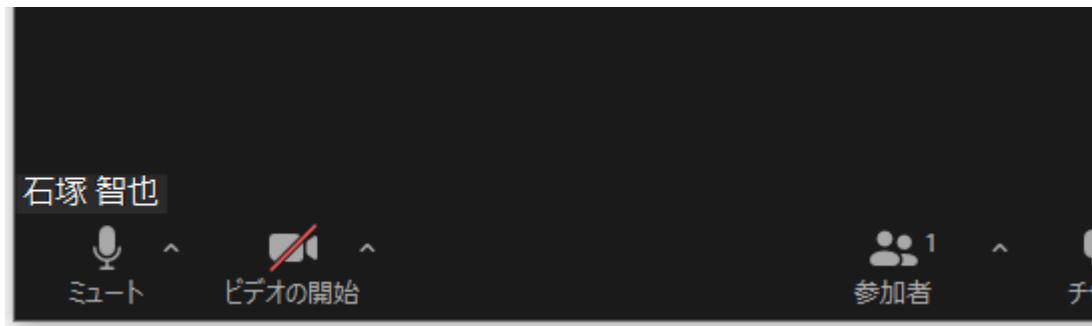
アプリケーションをダウンロードまたは実行できない場合は、[ブラウザから起動してください。](#)

Zoom 接続テストの手順

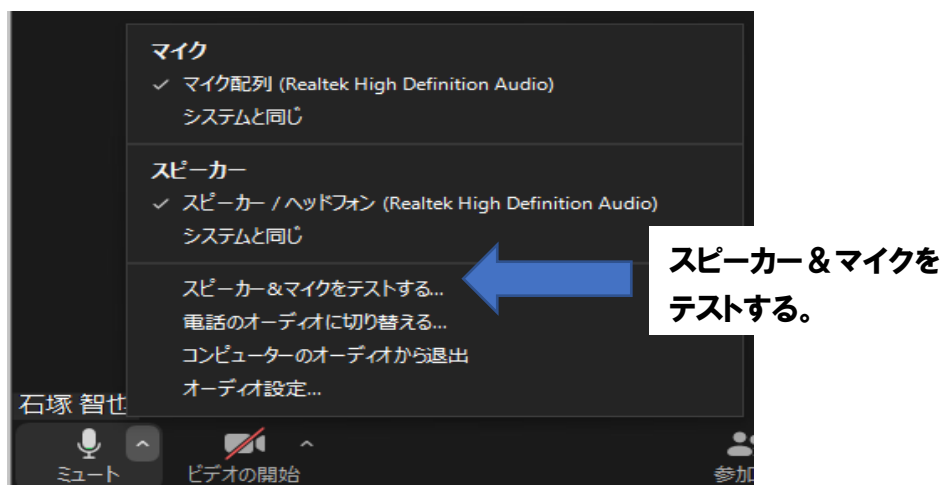
3. アプリ版の方(ブラウザ版の方は 6 番へ)



4. 左下にマイクのマークができれば完了です。



5. 音声、マイクが使えるか？テストする。音声が聞こえれば完了です。



Zoom 接続テストの手順

6. ブラウザ版の方

Join a Meeting

お名前

お名前

(1) 名前を記入する



私はロボットではありません



reCAPTCHA

プライバシー - 利用規約

(2) チェックを入れる

参加

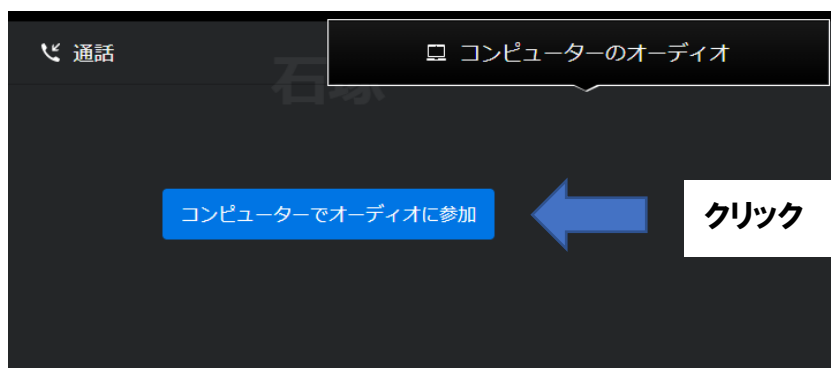
(3) クリック

reCAPTCHAで保護されています。また、プライバシーポリシーとサービス利用規約が適用されます。



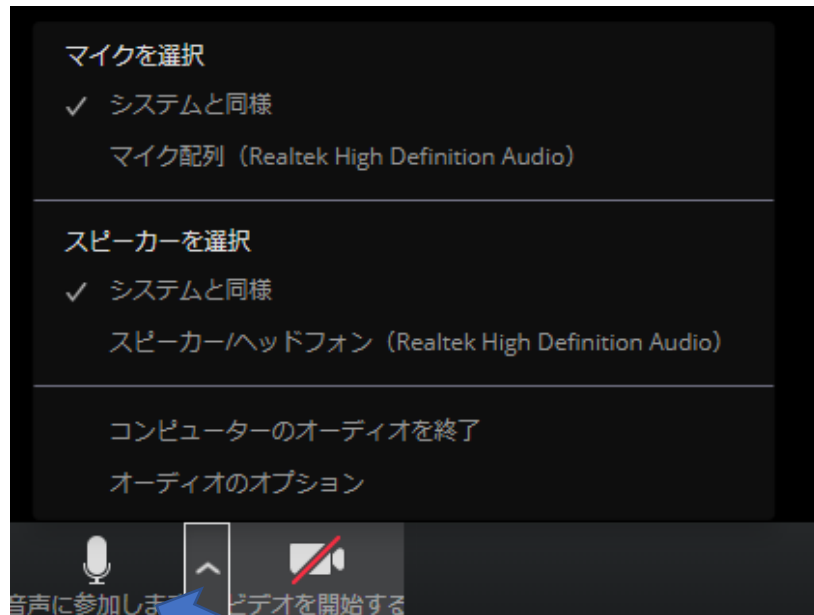
画面が Zoom ミーティングに切り替わり、最初は左下のマークがヘッドホンになっています。

7. コンピュータでオーディオに参加する



Zoom 接続テストの手順

8. ヘッドフォンのマークがマイクに変われば OK です。



左下が、マイクのマークになっていることを確認してください。

9. マイクのマークに変わらない方



左下が、マイクのマークに変わらない！！

マイクのマークに変わらない方は、当日も音声聞こえません。

1. インターネット環境が不安定ではないか？
2. スピーカーやマイクの電源がオフになっていないか？
3. Skype を同時に立ち上げている場合、Skype が優先して音を確認します。アプリを切ってください。
4. イヤホンやヘッドホンを使って試してください。
5. WEB セミナー当日までにこの状況にならないよう、必ずマイクマークになるまでテストを行ってください。マイクマークにならない場合は、何かしらの問題がパソコンにあります。システムの人へ相談するなどの対応をお願いします。
6. 不安な方は WEB セミナー前に弊社担当者と接続テストを行えますので、お問合せいただければ幸いです。info@rdsc.co.jpまで