

技術者・研究者向けのプロジェクト進行における 異文化教育・コミュニケーション能力向上のポイント

1名分料金で
2人目無料

【LIVE配信】

【アーカイブ配信】

セミナーURL <https://www.rdsc.co.jp/seminar/240574>

◆日時：2024年5月20日（月）12:30～16:30

【アーカイブ配信：5/21～5/30（何度でも受講可能）】

◆会場：自宅や職場など世界中どこでも受講可

◆聴講料：1名につき49,500円（税込、資料付）

※会員登録（無料）をしていただいた方には下記の割引・特典を適用します。

・1名でお申込みされた場合、1名につき46,200円（税込）

・2名同時でお申し込みされた場合、2人目は無料（2名で49,500円（税込））

セミナーお申込みFAX

03-5857-4812

※お申込み確認後は弊社よりご連絡いたします。

●講師：（一社）キャリアマネジメント研究所 代表理事 千葉 祐大氏【元 花王(株)】

外国籍社員と協働するうえで知っておくべき特性や考え方の違いを理解し、プロジェクトを効果的に遂行するためのコミュニケーション方法を身につけることができます。

講義は、レクチャーとワークが密接にリンクした構成となっています。異文化コミュニケーションに関する基本的な理解を深められるだけでなく、講義後にすぐに実践できる対応法を習得できる点が特長です。

外国籍社員に対する苦手意識が払しょくされ、異文化マネジメントにやりがいやチャレンジ意欲を感じられるようになることをゴールとします。

1. 日本で働く外国人の現状と今後の見込み

1-1 現在のトレンドと課題について

- ・国籍別割合
- ・来日動機
- ・コミュニケーションギャップの事例

2. 日本人との特性の違い

2-1 国ごとの特性

- ・中国人、韓国人、ベトナム人、タイ人、アメリカ人 他
- ・国ごとのNG対応
- ・多国籍メンバーのチームビルディング

2-2 就業観の違い

- ・転職に対する考え方
- ・キャリアへのこだわり

3. コミュニケーションと指導法

3-1 異文化コミュニケーションの前提

- ・コンテキストとは
- ・自己評価の日本人との違い

- ・外国人が理解できない日本人のコミュニケーション方法とは

3-2 効果を上げるコミュニケーション方法

- ・言語化5割増しの鉄則
- ・ほめ言葉サンドイッチ法
- ・代表的なNGワード

3-3 効果を上げる指導方法

- ・「利」の強調
- ・「マイルール」の明示

4. 異文化マネジメントのケーススタディ

4-1 異文化マネジメントのトラブル事例

- ・注意の仕方を誤ったケース
- ・叱咤激励が逆効果になったケース

5. 実践トレーニング

新たなルールを徹底させる場面を想定してロールプレイング

6. まとめ・質疑応答

※本セミナーは、日本語でコミュニケーションをとる場面を想定した内容となっています

【LIVE配信セミナーとは？】

・本セミナーは「Zoom」を使ったライブ配信セミナーとなります。「ミーティング用Zoomクライアント」をダウンロードするか、Webブラウザから参加するかの2種類がございます。

・ZOOM WEBセミナーのはじめかた (<http://www.rdsc.co.jp/files/instruction/zoom.pdf>) をご覧ください。

・お申込み後、受理のご連絡メールをさせていただきます。一部メールが通常セミナー形式（受講券、請求書、会場の地図）になっておりますが、LIVE配信のみのセミナーです。

・お申込み後、接続テスト用のURL (<https://zoom.us/test>) から「ミーティングテストに参加」を押していただき動作確認をお願いします。

・後日、別途視聴用のURLをメールにてご連絡申し上げます。セミナー開催日時の10分前に、視聴サイトにログインしていただき、ご視聴ください。

・セミナー資料は郵送にて前日までには、お送りいたします。タブレットやスマートフォンでも視聴できます。

・ご質問については、オープンにできるご質問をチャットにご記入ください。個別相談（他社に知られたくない）のご質問は後日メールにて講師と直接お願いします。

『異文化コミュニケーション【WEBセミナー】』セミナー申込書 ※ご希望の参加形式にチェックを入れて下さい⇒ LIVE アーカイブ

会社・大学	
住所	〒
電話番号	FAX

お名前	所属・役職	E-Mail
①		
②		

会員登録（無料） ※案内方法を選択してください。複数選択可。

Eメール 郵送

● セミナーの受講申込みについて ●

必要事項をご明記の上、FAXでお申込み下さい。弊社で確認後、必ず受領のご連絡をいたします。受講用URLは後日お送りいたします。

セミナーお申込み後のキャンセルは基本的にお受けしておりませんので、ご都合により出席できなくなった場合は代理の方がご出席ください。

お申込み・振込に関する詳細はHPをご覧ください。
⇒ <https://www.rdsc.co.jp/pages/entry>

個人情報保護方針の詳細はHPをご覧ください。
⇒ <https://www.rdsc.co.jp/pages/privacy>