

# 上流工程で品質を作り込む トラブル流出ゼロの品質管理手法

【LIVE配信】

～部分最適を組み合わせるのではなく、全体最適による市場クレームゼロ達成へ！！～

- ◆日時：2024年05月20日（月）13:00～17:00
- ◆会場：自宅や職場など世界中どこでも受講可
- ◆聴講料：1名につき49,500円（税込、資料付）

※会員登録（無料）をしていただいた方には下記の割引・特典を適用します。

- ・1名でお申込みされた場合、1名につき44,000円（税込）
- ・2名同時でお申し込みされた場合、2人目は無料（2名で 49,500円（税込））

## セミナーお申込みFAX

03-5857-4812

※お申込み確認後は弊社よりご連絡いたします。

### ●講師：高崎ものづくり技術研究所 代表 濱田 金男 氏

品質管理を実施するうえで様々な手法を駆使し改善を行ってきました。しかしQC7つ道具、なぜなぜ分析、FTA、FMEA、など個別に品質手法を適用しても、市場クレームをゼロにすることはできません。なぜなら、市場クレームゼロ達成は「工場全体で取り組むべき課題」であり、部分的に対策を講じても効果が期待できません。部分最適を組み合わせるのではなく、全体最適という視点で対策が必要なのです。そこで、市場クレームをゼロにするために品質技術者が理解しておくべきポイントを詳しく解説します。本セミナーを受講することで、課題が明確になり、自社の取り組みの弱い部分が浮き彫りになります。また、演習を通して、自社の品質問題を解決するためのヒントを得ることができます。

#### 1. 上流工程でやるべき基礎対策

- 1.1 不良流出3つの理由
- 1.2 ボトムアップ設計
- 1.3 新製品の製造立ち上げ手順
- 1.4 エラープルーフ化とスイスチーズモデル
- 1.5 ヒューマンエラー防止ポカヨケツール
- 1.6 作業観察と作業改善  
＜事例1:未加工品混入＞

#### 2. 品質問題のナレッジ化

- 2.1 品質情報ナレッジシステムの概要
- 2.2 重点管理項目抽出表
- 2.3 新規点・変更点リスト
- 2.4 故障モード一覧表と故障モード抽出表
- 2.5 QAネットワークの活用
- 2.6 管理点・点検点マトリクス表

#### 3. 標準化と作業訓練

- 3.1 チェックリストによる標準化
- 3.2 作業標準書の作成
- 3.3 TWIによる作業分解と作業訓練
- 3.4 ルールを日常慣習化する

#### 4. 日常業務の管理

- 4.1 日常管理のサイクル
- 4.2 トヨタ式自工程完結のしくみ
- 4.3 管理者に要求される4つのスキル
- 4.4 変化点の見える化
- 4.5 現場ですぐできる再発防止策

#### 5. 演習問題

上流工程で実施すべき品質対策とは  
事例2:「新幹線台車の亀裂事故」

- ・本セミナーは「Zoom」を使ったライブ配信セミナーとなります。「ミーティング用Zoomクライアント」をダウンロードするか、Web ブラウザから参加するかの2種類がございます。ZOOM WEBセミナーのはじめかた (<http://www.rdsc.co.jp/files/instruction/zoom.pdf>) をご覧ください。
- ・お申込み後、受理のご連絡メールをさせていただきます。一部メールが通常セミナー形式（受講券、請求書、会場の地図）になっておりますが、LIVE配信のみのセミナーです。
- ・お申込み後、接続テスト用のURL (<https://zoom.us/test>) から「ミーティングテストに参加」を押していただき動作確認をお願いします。
- ・後日、別途視聴用のURLをメールにてご連絡申し上げます。セミナー開催日時の10分前に、視聴サイトにログインしていただき、ご視聴ください。
- ・セミナー資料は郵送にて前日までには、お送りいたします。タブレットやスマートフォンでも視聴できます。
- ・ご質問については、オープンにできるご質問をチャットにご記入ください。個別相談（他社に知られたくない）のご質問は後日メールにて講師と直接お願いします。

### 『上流工程品質管理【WEBセミナー】』セミナー申込書

会社・大学	
住所	〒
電話番号	FAX

お名前	所属・役職	E-Mail
①		
②		

会員登録（無料） ※案内方法を選択してください。複数選択可。

 Eメール  郵送

#### ● セミナーの受講申込みについて ●

必要事項をご明記の上、FAXでお申込み下さい。弊社で確認後、必ず受領のご連絡をいたします。受講用URLは後日お送りいたします。

セミナーお申込み後のキャンセルは基本的にお受けしておりませんので、ご都合により出席できなくなった場合は代理の方がご出席ください。

お申込み・振込に関する詳細はHPをご覧ください。  
⇒ <https://www.rdsc.co.jp/pages/entry>

個人情報保護方針の詳細はHPをご覧ください。  
⇒ <https://www.rdsc.co.jp/pages/privacy>