

★“外観品質の特質”を理解し、そのうえで保証・対処のための体系的な筋道と実践ノウハウを習得できます！

外観検査の効果的で効率的な進め方と実践ノウハウ

～外観品質保証・外観検査への取り組み方と実践におけるポイント～

◆日 時：2026年1月16日(金) 10:30～16:30

【アーカイブ配信:1/19～1/26】

◆受講料：1名につき55,000円(税込、資料付)

※会員登録(無料)をしていただいた方には下記の割引・特典を適用します。

- ・1名でお申込みされた場合、1名につき**49,500円**
- ・2名同時にお申し込みされた場合、**2人目は無料(2名で55,000円)**
- ・ライブ配信視聴、アーカイブ配信視聴いずれも受講料は同じです。
- ・両方視聴される場合は、1名につき55,000円、2名同時申込で66,000円です。

セミナーお申込みFAX

03-5857-4812

※お申込み確認後は弊社よりご連絡いたします。

【講師】

北廣技術士事務所 所長 北廣 和雄 氏

<資格等> 博士(工学)、技術士(経営工学・総合技術監理)、APECエンジニア(インダストリ)

<ご専門> 品質管理・品質保証・改善・人材育成

<学協会> 日本品質管理学会 日本技術士会

【受講対象】

・外観品質の管理、保証、苦情・クレームに取り組む管理者、責任者、
スタッフ(工場長、部・課長、品質管理、製造、技術など)。

【習得知識】

物理・化学的な品質特性とは異なる“外観品質というもの”の特質を理解し、その
うえで、保証・対処のための体系的な筋道と実践ノウハウ・ポイントが習得できる。

【使用テキスト(サブテキスト)】

『外観品質保証』北廣和雄著(日科技連出版社 2014.3)※事前配布します。

【講座の趣旨】

外観品質は、顧客より厳しく保証が求められる実態がある。外観品質の保証は、全数保証が
求められ、経営そして現場にとり重要かつ難度高い課題である。

外観品質の保証は、試行錯誤や感覚的な判断のもとで多くのマンパワーや費用・時間をかけて
いるにもかかわらず、効果がえられず、クレームや求償などに苦慮する状況が散見される。

そこで本セミナーにおいて、外観検査を中心に実践的外観品質保証のための方法とノウハウ
を解説する。講師は、書籍「外観品質保証(製品外観の完成度・信頼性を高めるための考え方
と進め方)」の著者である。外観品質への取り組み方について体系的解説を行なうとともに、必
要に応じ参加者との相談を通じて、より実践的な取り組み方法をアドバイスする。

【プログラム】

- 品質を取り巻く状況と外観品質
 - 1-1. 外観品質とは？
 - 1-2. 外観品質の状況
 - 1-3. 外観品質の課題と背景
- 外観検査の基本と方法、ポイント
 - 2-1. 外観検査とは？
 - 2-2. 目視検査と自動検査の特徴、強点、弱点
 - 2-3. 外観検査の現状と問題点
 - 2-4. 外観検査設計の原則と方法
 - 2-5. 技術的、リスクマネジメントの見方による外観検査方法の設計
 - 2-6. フォーゾーンメソッドによる検査設計
- 目視検査実施のポイント
 - 3-1. 最適な目視方法と手順
 - 3-2. 外観見本の理解と作成・適用
 - 3-3. 目視検査における間違を理解する
 - 3-4. 検査員(パネル)配置設計
 - 3-5. 熟練検査員の技能の継承方法
 - 3-6. 作業環境・作業の流れ・段取り方法
 - 3-7. 標準化・検査員(パネル)教育
- 自動検査の導入・実施のポイント
 - 4-1. 自動検査と自動検査の特質
 - 4-2. 自動検査の導入、基本の基本
 - 4-3. 外観検査におけるAI活用の実際と留意点
 - 4-4. 自動検査を使いこなすための注意点
- 目視検査と自動検査の併用方法とポイント
 - 5-1. 併用方法の分類と特徴
 - 5-2. 効果的・効率的な併用方法
- 外観品質の苦情・クレームへの取り組み方のポイントと改善の進め方
 - 6-1. 外観品質の苦情・クレームの特質
 - 6-2. 苦情・クレームへの取り組み方の原則と方法
 - 6-3. 外観品質の改善の進め方とポイント

【WEBセミナーとは？】

- ・本講座は「Zoom」を使ったWEBセミナーです。視聴方法は「ミーティング用Zoomクライアント」をダウンロードするか、Webブラウザから参加するかの2種類がございます。
Zoom 接続テストの手順(<http://www.rdsc.co.jp/files/instruction/zoom.pdf>)をご覧ください。
- ・タブレットやスマートフォンでも受講可能ですが、機能が制限される場合があります。
- ・お申込み後は、弊社よりお申し込み内容確認メールをお送りします。
- ・LIVE配信を受講される方には開催日までにセミナー資料を郵送で、Zoom視聴URLをメールでお送りします。開始時間の10分前にご参加下さい。
- ・アーカイブ配信を受講される方は配信開始日までにセミナー資料を郵送で、動画視聴URLをメールでお送りします。期間内は講師にセミナーに関する質問ができます。

『外観検査【WEBセミナー】』セミナー申込書 ※ご希望の参加形式にチェックを入れて下さい⇒☐LIVE ☐アーカイブ

会社・大学			
住 所	〒		
電話番号		FAX	

お名前	所属	E-Mail
①		
②		

会員登録(無料) ※案内方法を選択してください。複数選択可。

☐Eメール ☐郵送

●Webセミナーの受講申込みについて●

必要事項をご明記の上、FAXでお申込み下さい。上記のLIVEかアーカイブにチェックを入れて下さい。弊社から受付完了のご連絡をいたしまして請求書をお送りいたします。

セミナーお申込み後、ご都合により出席できなくなった場合は代理の方がご出席下さい。代理の方も見つからない場合、営業日(土日祝日を除く)で8日前まででしたらキャンセルをお受けします。

受講料の支払いに関してはHPをご覧ください。
⇒ <https://www.rdsc.co.jp/pages/entry>

個人情報保護方針の詳細はHPをご覧ください。
⇒ <https://www.rdsc.co.jp/pages/privacy>



R & D
SUPPORT CENTER

株式会社R & D支援センター

〒135-0016 東京都江東区東陽3-23-24 VORT東陽町ビル 7F

TEL) 03-5857-4811 FAX) 03-5857-4812 URL) <http://www.rdsc.co.jp/>