

～成功と失敗を分ける本質と、推進の考え方・実践アプローチ～

AI時代のナレッジマネジメント実践講座

<https://www.rdsc.co.jp/seminar/260697>

- ◆日 時：2026年06月12日（金） 12:30～16:30
- ◆会 場：WEBセミナー（オンライン開催）
- ◆聴講料：1名につき49,500円（税込、資料付）

※会員登録（無料）をしていただいた方には下記の割引・特典を適用します。

- ・1名でお申込みされた場合、1名につき46,200円（税込）
- ・2名同時でお申し込みされた場合、2人目は無料（2名で49,500円（税込））

セミナーお申込みFAX

03-5857-4812

※お申込み確認後は弊社よりご連絡いたします。

●講師：(株)日本能率協会コンサルティング R&Dコンサルティング事業本部 シニアコンサルタント 塚松 一也 氏

【習得できる知識】

- ・ナレッジマネジメントの成功と失敗を分ける“分岐点”の理解
- ・情報共有が進まない原因を捉え、改善する考え方
- ・「困りごと起点」でナレッジ活用につながる実践的な進め方
- ・ナレッジを“蓄積”ではなく“活用”につなげる設計・運用のポイント
- ・生成AIを活用した、思考支援・知識伝承の新しいアプローチ

【講座の趣旨】

暗黙知を形式知にして共有化・伝承していく取り組みは、ナレッジマネジメントと呼ばれ、言われはじめてから、30年近くなります。かつては情報システムの導入と同義のように言われたナレッジマネジメントですが、今は多くの会社で情報共有化のIT基盤は整備されています。しかしながら、(狭義の)情報共有化もうまくできていない会社も少なくないようです。ITインフラが整い、社員の情報リテラシーも高まった今日、知識や情報の共有・活用・成長が上手くいっていない原因は、まちががなくその推進方法やマネジメント方法の誤りにあります。同じようなシステムを使っているにもかかわらず、うまくいっていない会社や部門もあれば、うまくいっていないところもあります。つまりナレッジマネジメントの成否は、システムで決まるのではなく、マネジメントや推進の巧拙によって決まるということです。

また、最近の生成AIの性能向上により、ファイル共有でなく、AIを介したナレッジの伝承が可能になりつつあります。ナレッジマネジメントのパラダイムが変わるタイミングです。

本セミナーでは、講師が長年(およそ30年)クライアント現場でナレッジマネジメントを推進してきた経験から、ナレッジマネジメントというとりくみの本質、推進上の悩ましさや考え方を、アプローチ方法、いくつかの細かな推進テクニックをお伝えします。

【プログラム】

1. ナレッジマネジメントの基本
 - 1-1 時代背景と基本概念
 - 1-2 理論と基盤となる考え方
 - 1-3 なぜうまくいかないのか
 - 1-4 基盤設計と具体的な枠組み
 - 1-5 ナレッジの捉え方と実践の起点
2. ナレッジマネジメントの推進方法
 - 2-1 推進の全体像と進め方
 - 2-2 現場把握と課題抽出のポイント
 - 2-3 困りごと可視化
3. ナレッジマネジメント具体論
 - 3-1 ナレッジ化の基本と考え方
 - 3-2 業務特性に応じた設計
 - 3-3 ナレッジを“使える形”にする工夫
 - 3-4 IT活用とシステム設計
 - 3-5 ナレッジの維持・更新・伝承
4. SNS的なナレッジマネジメント
5. AI時代のナレッジマネジメント
 - 5-1 パラダイム転換(検索→対話)
 - 5-2 AIによる思考と能力拡張
 - 5-3 学習スタイルの変化
 - 5-4 心理・行動の変化
 - 5-5 AI時代のナレッジ設計
 - ・AI学習では、従来のマニュアル品質は不要になる
 - 5-6 ナレッジの扱い方の変化
 - 5-7 行動変容と価値の変化
6. おわりに
 - 6-1 組織とテクノロジーの関係
 - 6-2 AI時代に求められる姿

『ナレッジマネジメント【WEBセミナー】』セミナー申込書

| | | | |
|------|-------|--------|--|
| 会社名 | | | |
| 住所 | 〒 | | |
| 電話番号 | | FAX | |
| お名前 | 所属・役職 | E-mail | |
| ① | | | |
| ② | | | |

会員登録（無料） Eメール 郵送 ※ご希望の案内方法を選択してください。複数選択可。

● セミナーの受講申込みについて ●

必要事項を記入のうえ、FAXにてお申し込みください。弊社で内容を確認後、受領のご連絡を差し上げます。受講用URLは後日お送りいたします。

なお、お申し込み後のキャンセルは原則として承っておりません。ご都合により出席できない場合は、代理の方にご出席いただくようお願いいたします。代理の方も見つからない場合は、(土日祝日を除く)8日前までにご連絡いただければキャンセルを承ります。

お申込み・振込に関する詳細はHPをご覧ください。
⇒ <https://www.rdsc.co.jp/pages/entry>
個人情報保護方針の詳細はHPをご覧ください。
⇒ <https://www.rdsc.co.jp/pages/privacy>