

参加者が品質対応の基本を理解し、実践に役立てることを目指します！

はじめての品質対応

～五ゲン主義と品質対応の進め方初歩～

【LIVE配信】【アーカイブ配信】

◆日時: 2026年8月24日(月)13:00～15:00

【アーカイブ配信: 8月25日(火)～8月31日(月)】

◆会場: 自宅や職場など世界中どこでも受講可

◆聴講料: 1名につき33,000円(税込、資料付)

※会員登録(無料)をしていただいた方には下記の割引・特典を適用します。

・1名でお申込みされた場合、1名につき27,500円(税込)

・2名同時でお申し込みされた場合、2人目は無料(2名で33,000円(税込))

セミナーお申込みFAX

03-5857-4812

※お申込み確認後は弊社よりご連絡いたします。

●講師: 神上コーポレーション(株) 代表取締役 CEO 鈴木 崇司 氏

【受講対象・レベル】

- ・品質保証部に所属しはじめての方
- ・品質対応が必要な方

【習得できる知識】

- ・品質対応の基礎
- ・品質管理手法

【趣旨】

本講演では、品質対応の基本を解説します。まず、五ゲン主義(現場、現物、現実、原理、原則)を通じて問題解決の基本アプローチを学びます。さらに、なぜなぜ分析を用いて問題の根本原因を追求し、人のせいにならない分析方法を具体例を交えて説明します。ハウレンソウ(報告・連絡・相談)の重要性を強調し、効果的なコミュニケーション手法を紹介し、部門間の連携や組織内のコミュニケーションが品質向上にどのように寄与するかを示し、品質対応のプロセスを円滑に進める方法を提案します。

最後に、品質対応において重要な「人」、「プロセス」、「仕組み(環境)」について総括し、会社全体としての動き方を提案します。この講演を通じて、参加者が品質対応の基本を理解し、実践に役立てることを目指します。

【プログラム】※内容を省略して掲載しております。詳細はHPでご確認ください。

0. 会社紹介

1. 品質対応とは/心構え 五ゲン主義

- 1-1 五ゲン主義/三現主義
- 1-2 品質保証と品質管理
- 1-3 他部署連携の重要性
- 1-4 目指せフロントローディングプロセス導入

2. 品質対応の対応例/初歩 フレームワークの利用と組合せ方法

- 2-1 状況確認: 暫定対策/恒久対策
 - 2-1-1 なぜなぜ分析を進めよう ポイントは人のせいにならない!
 - 2-1-2 なぜなぜ分析をした後の整理の仕方
 - 2-1-3 なぜなぜ分析で分析してみよう
- 2-2 進める順番を意識しよう: DMAICを例に
 - 2-2-1 事例 ケースネジ不良/インサートナットの利用
 - 2-2-2 事例 パネル端部外観不良/仕様変更によるバラツキ複合原因
- 2-3 最新ハウレンソウとは/組織作りとコミュニケーション

3. まとめ: 品質対応で大事なこと(会社全体として、どう動くか)

- 3-1 人、プロセス、仕組み(環境)

【質疑応答】

【LIVE配信セミナーとは?】

- ・本セミナーは「Zoom」を使ったライブ配信セミナーとなります。「ミーティング用Zoomクライアント」をダウンロードするか、Web ブラウザから参加するかの2種類がございます。ZOOM WEBセミナーのはじめかた(<http://www.rdsc.co.jp/files/instruction/zoom.pdf>)をご覧ください。
- ・お申込み後、受理のご連絡メールをさせていただきます。一部メールが通常セミナー形式(受講券、請求書、会場の地図)になっておりますが、LIVE配信のみのセミナーです。
- ・お申込み後、接続テスト用のURL(<https://zoom.us/test>)から「ミーティングテストに参加」を押していただき動作確認をお願いします。
- ・後日、別途視聴用のURLをメールにてご連絡申し上げます。セミナー開催日時の10分前に、視聴サイトにログインしていただき、ご視聴ください。
- ・セミナー資料は前日までには、お送りいたします。タブレットやスマートフォンでも視聴できます。

『品質対応【WEBセミナー】』セミナー申込書

< ■LIVE配信

■アーカイブ配信 >

会社・大学			
住所	〒		
電話番号		FAX	

お名前	所属・役職	E-Mail
①		
②		

会員登録(無料) ※案内方法を選択してください。複数選択可。

Eメール 郵送

● セミナーの受講申込みについて ●

必要事項をご明記の上、FAXでお申込み下さい。弊社で確認後、必ず受領のご連絡をいたします。受講用URLは後日お送りいたします。

セミナーお申込み後のキャンセルは基本的にお受けしておりませんので、ご都合により出席できなくなった場合は代理の方がご出席ください。

お申込み・振込に関する詳細はHPをご覧ください。
⇒ <https://www.rdsc.co.jp/pages/entry>

個人情報保護方針の詳細はHPをご覧ください。
⇒ <https://www.rdsc.co.jp/pages/privacy>